

versie d.d. januari 2002

1. Toepassing

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbestedingen van Amtext Internetdiensten (hierna te noemen: "Amtext").

2. Definities

- a. **Klant:** natuurlijke- of rechtspersoon of haar wettelijke vertegenwoordiger die op enigerlei wijze een opdracht heeft gegeven tot dienstverlening, welke opdracht door Amtext is geaccepteerd.
- b. **Product:** uitkomst van een volledig gerealiseerde opdracht.
- c. **Dienst:** de dienst die door Amtext ten behoeve van Klanten wordt verricht.
- d. **Account:** de Klanten naam waarmee de Klant toegang krijgt tot het systeem van Amtext.
- e. **Accountgegevens:** de gegevens die Amtext verzamelt en bewaart om rekeningen te kunnen sturen aan de Klant, inclusief, indien van toepassing van de facturering en voorzover mogelijk, verbruiksgegevens over dataverkeer.
- f. **Systeem:** computer- en aanverwante apparatuur waarmee Amtext de Klant toegang tot het internet verleent.
- g. **Schrijfruimte:** geheugenruimte die Amtext aan een Klant ter beschikking stelt bijvoorbeeld ten behoeve van het versturen en ontvangen van e-mail, het aanhouden van een homepage of website en overige Amtext diensten.
- h. **E-mail adres:** een op naam van de Klant gestelde adrescode, voor het uitwisselen van elektronische berichten via het internet.
- i. **Homepage:** een op naam van de Klant gestelde internetpagina ofwel een titel- en introductiepagina van een website op het internet.
- j. **Website:** één of meerdere geïntegreerde internetpagina's, voorafgegaan door een homepage.
- k. **Verkeersgegevens:** de overige gegevens die de Klant genereert op de systemen van Amtext door van de Amtext diensten gebruik te maken.
- l. **Netiquette:** de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC 1855 (<http://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.

3. Algemene voorwaarden Klant

- 3.1. Indien de Klant bepalingen of (algemene) voorwaarden hanteert, welke in strijd zijn met deze voorwaarden, zullen deze door Amtext niet worden erkend, tenzij deze door Amtext schriftelijk zijn geaccepteerd. Als na acceptatie van de opdracht blijkt, dat de Klant dergelijke strijdige bepalingen of (algemene) voorwaarden hanteert kan Amtext eenzijdig de uitvoering van de opdracht staken of opschorten tenzij de Klant alsnog schriftelijk te kennen heeft gegeven voor de opdracht aan Amtext hiervan af te wijken ten gunste van deze voorwaarden. In voorkomend geval is de Klant gehouden de kosten die Amtext i.v.m. de opdracht heeft gemaakt aan Amtext te vergoeden.

4. Verplichtingen van Amtext

- 4.1. Amtext spant zich als een goede dienstverlener in zorg te dragen voor:

het verlenen van aansluiting op het systeem aan de Klant voor de in de overeenkomst bepaalde Amtext dienst(en);

het tot stand brengen en in stand houden van de verbindingen die via het systeem met het internet gemaakt kunnen worden;

de beveiliging van gegevens die opgeslagen worden.

- 4.2. Amtext kan echter geen onbelemmerde toegang tot het systeem en het internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de Amtext diensten.
- 4.3. Amtext onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van Klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij Amtext hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de Klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met artikel 5.1 tot en met 5.2 van deze algemene voorwaarden.

5. Verplichtingen van Klant

- 5.1. De Klant onthoudt zich ervan overige Klanten of internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is de Klant verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Amtext, overige Klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Hierbij is nadrukkelijk ook indirecte schade inbegrepen door misconfiguratie aan de Klantzijde, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend "open relaying" door een verkeerd geconfigureerde mailservers. Het is de Klant slechts toegestaan processen of programma's op te

starten indien er een directe, door Amtext toegestane verbinding met het systeem bestaat.

- 5.2. Het is de Klant niet toegestaan het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:

spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mail adres of andere dienst bij Amtext;

het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;

het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;

sexuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;

hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet.

- 5.3. Het is de Klant niet toegestaan zijn of haar account of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Amtext hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. Onverminderd het voorafgaande is het de Klant wel toegestaan door een derde een website te laten ontwerpen, plaatsen en onderhouden. De Klant blijft wel verantwoordelijk voor het gebruik van zijn of haar account en wachtwoord.

- 5.4. De Klant draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het systeem mogelijk te maken.

- 5.5. De Klant is gebonden aan de hoeveelheid schrijfruimte zoals beschreven in de overeenkomst. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij overschrijding is Amtext bevoegd, ten behoeve van een goed functioneren van de Amtext diensten informatie te verwijderen.

- 5.6. De Klant geeft bij deze toestemming aan Amtext zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van Amtext welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie bevat zowel account- als verkeersgegevens en is slechts toegankelijk voor Amtext en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij Amtext hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

6. Aanbiedingen / offertes

- 6.1. Alle aanbiedingen of offertes door Amtext in welke vorm ook gedaan en waarvoor nog geen opdracht is geaccepteerd, blijven zonder tussentijds bericht van Amtext dertig (30) dagen na eerste aanbieding geldig. Amtext kan haar aanbieding schriftelijk intrekken indien zijn nog geen opdracht op grond van de aanbieding heeft ontvangen. Indien bij de aanbieding gebruik is gemaakt van postverzending geldt de datum van afstempeling van het poststuk als datum van aanbieding of herroeping.

- 6.2. Alle aanbiedingen zijn uitsluitend geldig als deze schriftelijk door Amtext aan de Klant zijn bevestigd.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1. Amtext's aansprakelijkheid is strikt beperkt tot het nakomen van de overeenkomst met de Klant. Amtext is op geen enkele manier aansprakelijk voor enigerlei schade geleden in verband met het geleverde product of dienst.

- 7.2. De Klant vrijwaart Amtext van aansprakelijkheid voor schade geleden (door Amtext of derden) in verband met het gebruik van de aan de Klant ter beschikking gestelde product en/of dienst, of het handelen door de Klant in strijd met zijn verplichtingen.

- 7.3. Amtext is gerechtigd zonder nadere aankondiging de aan de Klant verstrekte aansluiting op het systeem onmiddellijk buiten gebruik te stellen, indien en zo lang de Klant handelt in strijd met het gestelde in de artikelen 5.1 tot en met 5.3. Bovendien is Amtext in dat geval gerechtigd, indien de ernst van de overtreding zulks rechtvaardigt, de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, dit alles zonder dat een recht op schadevergoeding van de Klant jegens Amtext ontstaat.

8. Beheer van het systeem

- 8.1. Amtext is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voorzover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Amtext te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Klant jegens Amtext ontstaat.

9. Duur en einde van de overeenkomst

- 9.1. De overeenkomst wordt steeds aangegaan voor de in de overeenkomst bepaalde termijn. De overeenkomst wordt steeds stilzwijgend na afloop van de eerste termijn met eenzelfde termijn verlengd. Opzegging van de overeenkomst dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand tegen het einde van de overeengekomen periode. Opzegging is mogelijk zowel schriftelijk als per fax, met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop Amtext de opzegging ontvangt.

10. Ontbinding

- 10.1. Indien de Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit een met Amtext gesloten overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de Klant in staat is aan zijn of haar contractuele verplichtingen jegens Amtext te voldoen, is Amtext gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen Amtext dienst(en) op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat Amtext tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan Amtext verder toekomende rechten.

- 10.2. Amtext is bevoegd zondere nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de Amtext diensten te staken indien de Klant:

aan Amtext valse en/of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven;

nagelaten heeft juiste gegevens of wijzigingen door te geven;

de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;

in strijd handelt met artikel 4.1 tot en met 4.3;

in staat van faillissement is verklaard of zelf een aanvraag tot faillietverklaring heeft ingediend;

surséance van betaling heeft aangevraagd;

onder curatele of bewind is gesteld of is ontbonden.

11. Tarieven, facturering en betaling

- 11.1. Amtext is gerechtigd de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen zijn niet van toepassing op lopende opdrachten.

- 11.2. Facturen voor dienstverlening zijn uitsluitend betaalbaar bij Amtext.

- 11.3. In geval van niet tijdige betaling zal Amtext de daardoor veroorzaakte gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten van de Klant mogen vorderen. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op vijftien (15) procent van het te vorderen bedrag, met een minimum van EUR. 70,00. Amtext is niet gehouden aan te tonen, dat deze kosten inderdaad zijn gemaakt.

12. Confidentialiteit

- 12.1. Confidentiële gegevens in relatie tot de bedrijfsactiviteiten van de Klant en geaffilieerde bedrijven, welke aan Amtext ter beschikking werden gesteld of haar toevalligterwijs ter beschikking komen in het kader van een opdracht worden door Amtext strikt confidencieel behandeld en onder geen voorwaarde aan derden te beschikking gesteld, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant.

- 12.2. Voorgaande is echter niet van toepassing op gegevens die reeds publiekelijk bekend zijn of op gegevens die op legale wijze van derden zijn verkregen.

- 12.3. Amtext behoeft in geen geval als confidencieel te beschouwen: kennis of technieken op het gebied van de geautomatiseerde gegevensverwerking welke ontwikkeld worden door Amtext of door de Klant en Amtext gezamenlijk binnen enige overeenkomst.

13. Overmacht

- 13.1. Zowel Amtext als de Klant zullen ontslagen zijn van hun verplichtingen genoemd in deze algemene voorwaarden indien omstandigheden buiten hun wil, zonder enige voorkennis, de uitvoering van de opdracht onmogelijk maken.